

Bases Legales de la Acción Promocional

“CAMPAÑA ESPECIAL COCCIÓN BALAY”

1. **Compañía organizadora:** Activa Lucas, S.L. (en adelante Activa Lucas) con domicilio social en Málaga, C/ Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda, 28, con CIF B92148279 es la organizadora de la Acción Promocional “**ESPECIAL COCCIÓN BALAY**” (en adelante, la “**Acción Promocional**”).

2. **Modalidad de la Acción Promocional**

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran un horno y una placa de los productos seleccionados en la campaña ESPECIAL COCCIÓN BALAY, durante el periodo promocional comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive, tendrán derecho a obtener un reembolso de 100€. Sí además compran en esta misma adquisición una campana BALAY, el reembolso pasa a ser de 150€. Los productos seleccionados son:

- ENCIMERA BALAY 3EB969LU
- ENCIMERA BALAY 3EB967FR
- HORNO BALAY 3HB4841X2
- HORNO BALAY 3HA4741X2
- CAMPANA BALAY: cualquier referencia.

3. **Legitimación para participar**

Podrá participar en la presente Acción Promocional cualquier persona física o jurídica, mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que adquiera un producto seleccionado con esta acción promocional en un punto de venta ACTIVA físico adherido a la promoción detallado en el anexo de tiendas adheridas y se registre posteriormente en la web <https://www.tophogar.es/activalucas-promocionbalay2023/>

4. **Mecánica de la promoción.**

1. Comprar un producto seleccionado en una tienda física ACTIVA adherida entre el 1 y el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive

2. Registrar la compra en <https://www.tophogar.es/activalucas-promocionbalay2023/> **antes del 15 de enero de 2024** con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Dirección Postal
- Provincia
- DNI
- Teléfono
- IBAN

- Tienda Activa
- Producto comprado
- Nº de Serie
- Imagen de factura o ticket de compra (con la referencia del artículo legible)

3. Se abonará la transferencia al usuario final, una vez se haya comprobado que cumple con todos los requisitos necesarios y **dentro de un plazo de hasta 30 días hábiles dependiendo de la entidad bancaria**. Dicha transferencia se hace directamente en la cuenta bancaria facilitada por el usuario en el formulario de participación, la cual deberá ser una cuenta corriente abierta y ubicada en España. El reembolso otorgado al amparo de esta promoción se encuentra sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso será susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

5. Fecha de comienzo y de finalización.

La presente Acción Promocional comenzará el 1 de noviembre de 2023 y finalizará el 31 de diciembre de 2023.

6. Disposiciones generales

1. La devolución del producto adquirido para la participación en esta acción promocional que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Acción Promocional.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Acción Promocional. Por lo que en el caso de que el reembolso se haya realizado, se realizará el abono del importe de compra excluyendo el importe en € del reembolso.

2. Activa Lucas se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación. Así, Activa Lucas tiene derecho a rechazar la participación de un participante en caso de:

6.2.1 El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.

6.2.2 El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.

6.2.3 Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

3. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales, supondrá la exclusión de la Acción Promocional.

4. La mera participación en la presente Acción Promocional implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: <https://www.tophogar.es/activalucas-promocionbalay2023/>
5. Para cualquier duda o incidencia sobre la presente Acción Promocional relativa a la documentación a aportar y/o en el proceso de registro, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **952173712** o mediante el envío de un correo electrónico al email marketing.malaga@activahogar.com
6. Activa Lucas se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

7 Responsabilidad

Activa Lucas, sus proveedores, colaboradores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Acción Promocional por cualquier acción u omisión no imputable a Activa Lucas, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del premio y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

Activa Lucas queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Acción Promocional por causas ajenas a Activa Lucas y especialmente por actos externos de mala fe.

8 Protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, Activa Lucas, S.L. (en adelante Activa Lucas) con domicilio social en Málaga, C/ Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda, 28, con CIF B92148279 (en adelante, "Activa Lucas" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- 8.1.1.1 Gestionar su participación en la presente Acción Promocional en cuestión y en el desarrollo de la misma.
- 8.1.1.2 Atender cualquier consulta referente a la Acción Promocional en cuestión.
- 8.1.1.3 En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de Activa Lucas por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del

envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Acción Promocional.

El tratamiento de los datos del participante por parte de Activa Lucas para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Acción Promocional en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Acción Promocional.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de Activa Lucas está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Acción Promocional, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Acción Promocional.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El Participante tendrá derecho a:

- 8.1.1.4 Revocar el consentimiento otorgado.
- 8.1.1.5 Obtener confirmación acerca de si Activa Lucas está tratando datos personales que le conciernen o no.
- 8.1.1.6 Acceder a sus datos personales.
- 8.1.1.7 Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- 8.1.1.8 Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

8.1.1.9 Obtener de Activa Lucas la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

8.1.1.10 Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de Activa Lucas sitas en C/ Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda, número 28, 29196 Málaga o bien a la dirección de correo electrónico marketing.malaga@activahogar.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que Activa Lucas ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

9 Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

10 Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En Málaga, a 1 de noviembre de 2023

ANEXO: TIENDAS ACTIVA PARTICIPANTES

MÁLAGA	ALHAURIN EL GRANDE	Activa Hermanos Bravo
MÁLAGA	ARDALES	Activa Electro Ardales
MÁLAGA	CAMPILLOS	Activa Servicampillos
MÁLAGA	CASARES COSTA	Activa Muebles Gavira
MÁLAGA	ESTEPONA	Activa Mukaby Kitchen & Home
MÁLAGA	FUENGIROLA	Activa EH Electrodomésticos - Fuengirola
MÁLAGA	FUENGIROLA	Activa EH Electrodomésticos - Mijas Costa
MÁLAGA	FUENGIROLA	Activa EH Electrodomésticos - Calahonda
MÁLAGA	MÁLAGA	Activa Juan Lucas – Armengual de la Mota
MÁLAGA	MÁLAGA	Activa Juan Lucas – Viso
MÁLAGA	MÁLAGA	Activa Juan Lucas – Heroe de Sostoa
MÁLAGA	NERJA	Activa Comercial Rogelio
MÁLAGA	RONDA	Activa Electrohogar Cristino
MÁLAGA	TORRE DEL MAR	Activa Delgado Electrodomésticos
MÁLAGA	TORREMOLINOS	Activa Tecnyhogar
MÁLAGA	TORROX COSTA	Activa Electrofernández
MELILLA	MELILLA	Activa Muebles Mabel – Pso.Mir Berlanga
MELILLA	MELILLA	Activa Muebles Mabel – López Moreno
CÁDIZ	SOTOGRANDE	Activa Muebles Gavira
GRANADA	CÚLLAR BAZA	Activa Antonio Barea
GRANADA	HUÉSCAR	Activa Sánchez Electrodomésticos
GRANADA	MOTRIL	Activa Electroimagen Motril
GRANADA	VILLANUEVA DE MESÍA	Activa Electro Raúl
ALMERÍA	OLULA DEL RÍO	Activa Electrodomésticos Márquez
MADRID	ARANJUEZ	Activa Electroarán
MADRID	PARLA	Activa Coresal

En Málaga, a 1 de noviembre de 2023